

**Перечень показателей и критериев оценки результатов деятельности
органов социальной защиты муниципальных районов и городских округов области
по основным направлениям деятельности**

№ п/п	Наименование показателя результатов деятельности	Критерии оценки результатов деятельности	Предельные значения критерия	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
Раздел I «Организация предоставления мер социальной поддержки гражданам»				
1.1.	Исполнение отдельных государственных полномочий, определенных в статье 1 Закона Белгородской области от 10.05.2014 года №40	Уровень осуществления переданных полномочий: $A = A_1/A_2*100$, где A_1 – количество личных дел с замечаниями A_2 - общее количество проверенных дел		Шопинская О.И.
		< 2%	5 баллов	
		2%, -5%	4 балла	
		6% -10%	3 балла	
		11%- 15%	2 балла	
		>15%	1 балл	
1.2.	Исполнение отдельных государственных полномочий, определенных в статье 42.1 Закона Белгородской области от 28.12.2004 года №165	Доведение оказания социальной помощи в виде пособия на основе социального контракта до уровня, установленного постановлением Правительства Белгородской области от 31.01.2006 года № 25-пп: $K = K1/K2*100$, где $K1$ – доля средств, направленных на выплату пособия на основе социального контракта в общем объеме финансирования ОСЗН муниципального образования; $K2$ – доля средств, направленная на выплату пособия на основе социального контракта, установленная постановлением Правительства Белгородской области от 31.01.2006 года № 25-пп.		Леплявкин А.А.
		100%	5 баллов	
		96,0%-99,9%	4 балла	
		93,0%-95,9%	3 балла	
		90,0%-92,9%	2 балла	
		<90%	1 балл	

1.3.	Выплата пособий и компенсаций	Уровень освоения субвенций, направленных на выплату пособий и компенсаций: $V = V_1/V_2*100$, где V_1 – объем средств, израсходованных на отчетную дату V_2 - объем финансирования на отчетную дату		Шопинская О.И.
		100%	5 баллов	
		80%-99%	4 балла	
		70%-79%	3 балла	
		60%-69%	2 балла	
		< 60%	1 балл	
Итого по разделу I				15 баллов
Раздел II «Организация работы с ветеранами, инвалидами и пожилыми людьми»				
2.1.	Передача недееспособных граждан в семью	Уровень устройства под опеку: $D = (D_1-D_2)/D_1*100$, где D_1 - численность лиц, признанных судом недееспособными D_2 – численность недееспособных граждан, переданных в учреждения		Савина Е.Н.
		>95%	5 баллов	
		90%-95%	4 балла	
		55%-89%	3 балла	
		50%-54%	2 балла	
		<50%	1 балл	
2.2.	Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры в соответствии с муниципальными планами реализации («дорожными картами») по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности	Уровень классификации социальных объектов: $G = G_1/G_2*100$, где G_1 - количество социальных объектов, имеющих паспорта доступности G_2 - общее количество социальных объектов муниципального образования, включенных в реестр объектов социальной инфраструктуры		Борщева Е.А.
		100%	5 баллов	
		85% - 99%	4 балла	
		70 % - 85%	3 балла	
		55 % - 70 %	2 балла	
		< 55 %	1 балл	
2.3.	Исполнение мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (детей-инвалидов)	Качество и полнота заполнения индивидуальных программ реабилитации или абилитации (детей-инвалидов): $A=A_1/A_2*100$, где A_1 -количество ИПРА, подлежащих заполнению в отчетном периоде с замечаниями A_2 - общее количество ИПРА, подлежащих заполнению в отчетном периоде		Борщева Е.А.
		100%	5 баллов	
		80%-99%	4 балла	

		70%-79%	3 балла	
		60%-69%	2 балла	
		<60%	1 балл	
2.4.	Формирование личных дел на оформление пожилых граждан и инвалидов в государственные бюджетные стационарные учреждения социального обслуживания	<p>Полнота представленных документов: $H = N_1/N_2 * 100$, где N_1- количество возвратов личных дел, представленных в отчетном периоде (без учета замечаний по медицинской документации) N_2 – общее количество личных дел, представленных в отчетном периоде</p>		Поздняков А.В.
		< 5%	5 баллов	
		5% - 9%	4 балла	
		10% - 15%	3 балла	
		16% - 20%	2 балла	
		> 20%	1 балл	
2.5.	Оформление документов на присвоение звания «Ветеран труда»	<p>Полнота представленных документов: $I = I_1/I_2 * 100$, где I_1- количество личных дел с замечаниями, представленных в отчетном периоде I_2 – общее количество личных дел, представленных в отчетном периоде</p>		Борщева Е.А.
		< 5%	5 баллов	
		5% - 9%	4 балла	
		10% - 15%	3 балла	
		16% - 20%	2 балла	
		> 20%	1 балл	
Итого по разделу II				25 баллов
Раздел III «Организация работы по вопросам социальной защите семьи и детства»				
3.1.	Повышение качества жизни многодетных семей	<p>Уровень социальной поддержки многодетных семей: $K = K_1/K_2 * 100$, где K_1 - численность многодетных семей, находящихся в социально опасном положении, K_2 - численность многодетных семей, состоящих на учете в ОСЗН</p>		Соловьева А.Е.
		<5%	5 баллов	
		5%-15%	4 балла	
		16%-35%	3 балла	
		36%-55%	2 балла	
		56%-100%	1 балл	

3.2.	Защита законных прав несовершеннолетних	Уровень профилактики семейного неблагополучия: $L = \frac{L_1 - L_2}{L_3} * 100$, где L ₁ - количество фактов лишения родительских прав (отмены ограничений), L ₂ – количество фактов восстановления родительских прав (отмены ограничений) L ₃ - численность семей, находящихся в социально опасном положении		Соловьева А.Е.
		<5%	5 баллов	
		5%-15%	4 балла	
		16%-20%	3 балла	
		21%-30%	2 балла	
		>30%	1 балл	
3.3.	Обеспечение деятельности по опеке и попечительству	Доля детей, оставшихся без попечения родителей в т.ч. переданных неродственникам (в приемные семьи, на усыновление (удочерение), под опеку (попечительство), охваченных другими формами семейного устройства (семейные детские дома и патронатные семьи), находящиеся в государственных (муниципальных) учреждениях всех типов: $M = M_1 / M_2 * 100$, где M ₁ -численность детей сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, охваченных всеми формами семейного устройства (опека (попечительство), усыновление, приемная семья, семейный детский дом), M ₂ - общая численность детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете по месту первичного выявления		Соловьева А.Е.
		100%	5 баллов	
		95%-99%	4 балла	
		84%-94%	3 балла	
		80%-83%	2 балла	
		<80%	1 балл	
3.4.	Обеспечение поддержки жизненной активности детей-инвалидов	Уровень организации комплексной реабилитации детей-инвалидов: $N = (N_2 - N_1) / N_2 * 100$, где N ₁ – количество невыполненных квот, N ₂ – общее количество квот, выделенных в отчетном периоде		Соловьева А.Е.
		100%	5 баллов	
		95%-99%	4 балла	
		90%-94%	3 балла	
		85%-89%	2 балла	

		<85%	1 балл	
3.5.	Защита законных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях граждан	Доля возвратов детей из замещающих семей от общего числа воспитывающихся в семьях: $O = O_1 / O_2 * 100$, где O_1 – численность детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, возвращенных из замещающих семей за отчетный период, O_2 – общая численность детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, охваченных всеми формами семейного устройства (опека (попечительство), усыновление, приемная семья, семейный детский дом)		Соловьева А.Е.
		0%	5 баллов	
		0,01%-0,09%	4 балла	
		0,1%-0,19%	3 балла	
		0,2%	2 балла	
		>0,2%	1 балл	
3.6.	Социальное сопровождение граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию	Уровень эффективности программных мероприятий адаптации: $Q = \frac{Q_1 / Q_2}{Q_3} * 100$, где Q_1 – общее количество мероприятий, проведенных в рамках социального контракта за отчетный период Q_2 – число социальных контрактов, действующих в отчетном периоде Q_3 – среднее областное количество мероприятий адаптации на один социальный контракт		Леплявкин А.А.
		> 100%	5 баллов	
		70%-99%	4 балла	
		50%-69%	3 балла	
		26%-49%	2 балла	
		1%-25%	1 балл	
Итого по разделу III			30 баллов	
Раздел IV «Организация финансово-хозяйственной деятельности»				
4.1.	Реализация плана повышения эффективности бюджетных расходов («дорожная карта»)	Уровень достижения целевых показателей по оплате труда: $C = C_1 / C_2 * 100$ C_1 – средняя заработная плата социальных работников C_2 – средняя заработная плата по области		Беседина О.В.
		$\geq 100\%$	5 баллов	
		-	-	
		-	-	

		-	-	
		<100%	0 баллов	
4.2.	Управление подведомственными участниками бюджетного процесса	Уровень исполнения принятых бюджетных обязательств по обеспечению прав граждан на социальное обслуживание: $\Phi = \Phi_1/\Phi_2*100$, где Φ_1 - сумма израсходованных субвенций Φ_2 - сумма субвенций, перечисленных местному бюджету		Кондаурова С.Д.
		90%-100%	5 баллов	
		80%-89%	4 балла	
		70%-79%	3 балла	
		60%-69%	2 балла	
		<60%	1 балл	
Итого по разделу IV				10 баллов
Раздел V «Организация работы по кадровым вопросам»				
5.1.	Формирование профессионального состава работников	Уровень квалификации кадров: $B=B_1/B_2*100$, где B_1 – численность специалистов, обладающих дипломами о высшем профессиональном образовании по занимаемым должностям B_2 – общая фактическая численность специалистов		Бабич Л.А
		85%-100%	5 баллов	
		75%-84%	4 балла	
		65% - 74%	3 балла	
		55% – 64%	2 балла	
		<55%	1 балл	
5.2.	Мотивация трудовой деятельности	Уровень стимулирования труда работников: $D=D_1/D_2*100$, где D_1 – численность работников, получивших различные виды поощрений D_2 – среднесписочная численность работников		Бабич Л.А.
		>20%	5 баллов	
		15%-20%	4 балла	
		10%-14%	3 балла	
		5% - 9%	2 балла	
		<5%	1 балл	
5.3.	Формирование кадрового потенциала отрасли	Уровень профессионального развития: $Ж = Ж_1/Ж_2*100$, где $Ж_1$ – численность специалистов и руководителей, прошедших повышение квалификации (переподготовку) $Ж_2$ – численность специалистов и руководителей		Бабич Л.А

		>10%	5 баллов	
		7%-9%	4 балла	
		4%-6%	3 балла	
		2%-3%	2 балла	
		<2%	1 балл	
5.4.	Сохранение стабильности кадров	Уровень текучести кадров: $Z = Z_1/Z_2 * 100$, где Z ₁ - число уволенных работников за отчетный период Z ₂ - среднесписочная численность работников за отчетный период		Бабич Л.А
		<10%	5 баллов	
		20%-10%	4 балла	
		21%-49%	3 балла	
		50%-85%	2 балла	
		>85%	1 балл	
Итого по разделу V				20 баллов
Раздел VI «Автоматизация и информационные технологии»				
6.1.	Организация предоставления услуг в электронной форме	Доля электронных заявлений на предоставление услуг из перечня государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Белгородской области от 15 сентября 2014 года №342-пп «О предоставлении органами исполнительной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, а также областными государственными и муниципальными учреждениями другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), услуг в электронной форме: $Z = Z_э / Z_о * 100$, где Z _э - количество заявлений, поданных в электронном виде Z _о - общее количество заявлений поданных на оказание услуг, переведенных в электронный вид		Мишунин Р.В.
		от 30%	5 баллов	
		20-29%	4 балла	
		10-19%	3 балла	
		1-9%	2 балла	
		0%	1 балл	
6.2.	Обеспечение межведомственного информационного обмена	Уровень активности работы в системе межведомственного электронного взаимодействия: - количество запросов в Пенсионный фонд России, направленных через		Мишунин Р.В.

		систему межведомственного электронного взаимодействия на 1 тыс. населения	
		> 10	5 баллов
		5 - 10	4 балла
		2- 4	3 балла
		1	2 балла
		0	1 балл
6.3.	Применение программных комплексов по автоматизации учета льготных категорий граждан	Уровень ведения баз данных льготных категорий населения: $S = S_1/S_2 * 100$, где S_1 – количество учетных данных с неверным или отсутствующим данными, в том числе имеющих одинаковый СНИЛС S_2 – общее количество граждан льготных категорий, состоящих на учете в органе социальной защиты населения	Мишунин Р.В.
		< 0,5%	5 баллов
		0,5%-0,9%	4 балла
		1%-1,9%	3 балла
		2%-3%	2 балла
		>3%	1 балл
6.4.	Обеспечение безопасности обработки персональных данных	Уровень защиты персональных данных от несанкционированного доступа: $U = (U_1 + U_2 + U_3 + U_4 + U_5 + U_6) / 6 * 100\%$, где U_1 – назначение ответственного специалиста за комплексное обеспечение защиты персональных данных, U_2 – проведение аттестации информационных систем персональных данных, U_3 – наличие программно-аппаратных средств от НСД, U_4 – наличие криптографических средств защиты информации, U_5 – наличие лицензионного антивирусного ПО, U_6 – организационно-распорядительной документации по защите персональных данных (1 балл - имеется, 0 баллов - отсутствует)	Мишунин Р.В.
		100%	5 баллов
		75% - 99%	4 балла
		50 - 74%	3 балла
		25 - 49%	2 балла
		< 25%	1 балл
6.5.	Обеспечение информационной открытости	Уровень размещения информации о деятельности в сети «Интернет»: $T = (T_1 + T_2 + T_3) / 3 * 100$, где	Мишунин Р.В.

		<p>T₁ – наличие официального сайта: 1 – имеется и работает, 0 – не имеется или не работает.</p> <p>T₂ – работа «электронной приемной» на сайте: 1 – работает в полном объеме, 0,5 – есть вопросы без опубликованных в срок ответов, 0 – «электронная приемная» отсутствует или не работает.</p> <p>T₃ – актуальность информации на сайте: 1 – информация актуализируется регулярно, 0,5 – новости публикуются реже 1 раза в месяц, 0 – сайт практически не обновляется.</p>	
		100%	5 баллов
		75% -99%	4 балла
		50% - 74%	3 балла
		25% - 49%	2 балла
		< 25%	1 балл
Итого по разделу VI			25 баллов
Раздел VII «Организационно-аналитическая работа и проектная деятельность»			
7.1.	Формирование положительного имиджа отрасли в средствах массовой информации (печатные издания, телевидение)	<p>Уровень информационного сопровождения отрасли: $V = V_1/V_2*100$, где V₁ – количество материалов с положительной оценкой деятельности в СМИ, V₂ – общее количество публикаций в СМИ (с учетом негативных публикаций, размещенных на сайте https://narod-expert.ru/)</p>	
		100%	5 баллов
		95%-99%	4 балла
		90%-94%	3 балла
		50%-89%	2 балла
		< 50%	1 балл
7.2.	Обеспечение взаимодействия со средствами массовой информации (печатные издания, телевидение)	<p>Уровень партнерских отношений со СМИ: $W = \frac{W_1 / S}{W_2 / 22} * 100$, где W₁ - количество информационных материалов за отчетный период W₂ – общее количество информационных материалов по области за отчетный период S- количество средств массовой информации на территории района</p>	
		> 55%	5 баллов
		45% - 55%	4 балла
		35%-44%	3 балла
			Гвоздевская А.Н.
			Гвоздевская А.Н.

		25%-34%	2 балла	
		<25%	1 балл	
7.3.	Обеспечение законных интересов граждан	Доля обращений граждан поступивших в УСЗН области, из числа обращений, поступивших в органы социальной защиты населения муниципальных образований: $X = \frac{\left(\frac{X_1}{X_2} + \frac{X_0}{X_{ocp}} \right)}{2} * 100$, где X_1 - количество обращений, поступивших в УСЗН области от жителей муниципального образования, X_2 – количество обращений, поступивших в ОСЗН муниципального образования от заявителей X_0 - количество обращений поступивших в ОСЗН муниципального образования на 10 000 жителей X_{ocp} – среднее количество обращений поступивших в ОСЗН муниципальных образований на 10 000 жителей		Гвоздевская А.Н.
		≤70%	5 баллов	
		70%-80%	4 балла	
		80%-90%	3 балла	
		90%-100%	2 балла	
		>100%	1 балл	
7.4.	Обеспечение проектного управления	Уровень реализации проектов: $Y = \frac{Y_1}{Y_2 / 22} * 100$, где Y_1 – количество реализуемых в отчетном периоде проектов в (с учетом закрытых), Y_2 – общее количество реализуемых проектов		Гвоздевская А.Н.
		>100%	5 баллов	
		55%-100%	4 балла	
		31%-54%	3 балла	
		11%-30%	2 балла	
		0-10%	1 балл	
Итого по разделу VII			20 баллов	

Раздел VIII «Организация документооборота»				
8.1.	Своевременность выполнения поставленных задач	Соблюдение сроков представления информации по запросам: - количество документов, представленных с нарушением сроков		Шопинская О.И. Борщева Е.А. Савина Е.Н. Поздняков А.В. Соловьева А.Е. Леплявкин А.А. Беседина О.В. Кондаурова С.Д. Бабич Л.А. Мишунин Р.В.
		0	5 баллов	
		1-2	4 балла	
		3-4	3 балла	
		5-6	2 балла	
		>6	1 балл	
8.2.	Уровень исполнительской дисциплины	Качество представления информации по запросам: - количество представленных документов, содержащих ошибки		
		0	5 баллов	
		1-2	4 балла	
		3-4	3 балла	
		5-6	2 балла	
		>6	1 балл	
			Итого по разделу VIII	10 баллов
			Всего по Перечню	155 баллов